

POSTCODE ROUTERING

Postcode routing

“Als landelijke reatilketen wil je twee dingen: een centraal, makkelijk te onthouden telefoonnummer én de mogelijkheid om klanten snel met het dichtstbijzijnde filiaal door te verbinden. Met een Belfabriek servicenummer en postcoderouting hebben we die ambitie bereikt, want het blijkt echt foutloos te functioneren.”

Wilt u uw inkomend telefoonverkeer stroomlijnen en profiteren van een nummer met een landelijke uitstraling? Een servicenummer van de Belfabriek staat al sinds 2000 garant voor perfecte kwaliteit en storingsvrije verbindingen.

De reden? Wij routeren uw gesprekken over de beste netwerken en kiezen bewust niet voor een ‘goedkoper bellen policy’, waarbij gebruik wordt gemaakt van goedkope (vaak onstabiele) alternatieven. Dus wilt u dat bellers uw medewerkers ook écht aan de lijn krijgen? Met een servicenummer van de Belfabriek komen alle gesprekken aan. Een prettig idee!

Postcoderouting: slim verbonden!

Heeft uw organisatie meerdere vestigingen? En wilt u graag dat bellers ‘automatisch’ met het dichtstbijzijnde filiaal worden doorverbonden? Geen probleem! Met de Belfabriek postcoderouting vinden bellers feilloos hun weg. Het enige dat zij hoeven te doen, is de vier cijfers van hun postcode intoetsen. Ons systeem doet de rest. Of u nu vier of 50 vestigingen hebt; ons platform zorgt er altijd voor dat uw klanten het juiste filiaal aan de lijn krijgen!

Statistieken inbegrepen

Kiezen voor de Belfabriek betekent kiezen voor praktische functies waarvoor niet hoeft te worden bijbetaald. Zo kunt u op mijn.belfabriek.nl precies volgen hoe vaak u wordt gebeld en wanneer uw organisatie de meeste gesprekken ontvangt. Handig om de bezettingsgraad te optimaliseren! Bovendien kunt u zien wie de ‘top 10’ bellers zijn en uit welke steden het vaakst wordt gebeld. Uw abonnement is dus ‘standaard’ voorzien van heldere managementinformatie.

Overtuigd?

Vraag direct uw nummer aan via www.belfabriek.nl. Of lees eerst meer over de grote verschillen tussen de aanbieders van servicenummers op <http://www.belfabriek.nl/waarom-de-belfabriek>. Natuurlijk kunt u ons ook bellen. Gratis, via 0800-2353227 (0800-belfabriek). Onze medewerkers zijn u graag van dienst.

Acht redenen om voor de Belfabriek te kiezen:

- Wijzigingen? Regel het online, 24 uur per dag!
- Realtime belstatistieken
- Gratis e-mail rapportages, per dag of per week
- Gratis sms berichten versturen (fair use policy)
- Eindbestemmingen zijn zelf (kosteloos!) aan te passen
- Exportopties (Excel en XML) van belgegevens
- Aantrekkelijke tarieven, heldere facturen
- Deskundige, goed bereikbare helpdesk