

Waarom een headset?

Voor wie is het geen bekend plaatje? Uw telefoonhoorn vastgeklemd tussen nek en schouder. Na een paar uur op die manier werken voelt uw nek stijf en pijnlijk aan. Gelukkig is deze situatie gemakkelijk op te lossen: Werken met een headset! Gebruik van een headset heeft meerdere voordelen:



Handsfree telefoneren

Geniet van de vrijheid en het comfort: u hoeft geen telefoonhoorn meer vast te houden en niets bindt u meer aan uw bureau. U heeft altijd uw handen vrij voor allerlei andere taken. U kunt tegelijkertijd e-mailen, een notitie opzoeken, een webpagina raadplegen of een fax ophalen zonder een gesprek te moeten onderbreken of missen.



Ergonomisch verantwoord

U werkt comfortabeler en gemakkelijker, in een ergonomisch correcte werkhouding en u hoeft minder handelingen te verrichten om een gesprek aan te nemen. U heeft aan het eind van de dag minder pijnlijke spieren, omdat u geen telefoonhoorn tussen uw schouder en oor hoeft te klemmen en omdat niets u meer aan uw bureau bindt. Het dragen van een headset biedt u een optimaal comfort dankzij het lichte, ergonomische ontwerp en dankzij de verschillende mogelijke draagstijlen, die u kunt aanpassen aan uw persoonlijke voorkeur.



Multi-tasking – Efficiënter werken

Hoe comfortabeler u kunt werken, hoe productiever u bent. Het hectische tempo dat zo kenmerkend is voor het moderne kantoorleven vergt steeds meer van iedereen. U moet voortdurend meer en sneller presteren. Door het gebruik van een headset kunt u gemakkelijk voldoen aan de hoogste verwachtingen omdat u efficiënter werkt. Alle gesprekken verlopen gemakkelijker omdat het geluid van een headset vele malen helderder is dankzij technieken die achtergrondgeluiden verwijderen: ideaal voor een rumoerige kantooromgeving. Een conferentiegesprek volgt u nu via uw headset in plaats van met de telefoon een uur lang tegen uw oor geklemd of op de speaker zodat uw hele kantoor kan meegenieten.



Mobiliteit

Tussendoor kunt u een kopje koffie halen, even een fax ophalen of naar een collega wandelen om te overleggen zonder een telefoontje te missen of te moeten verbreken. Het hele kantoor is uw domein.

Een draadloze headset of een draadgebonden headset?

De behoefte aan comfort is puur persoonlijk. Bij een headset kunt u kiezen uit verschillende mogelijkheden. Door de diverse draagstijlen, kunt u zonder problemen uw headset aanpassen aan uw persoonlijke wensen.

Wanneer u kiest voor een headset met het geluid op één oor (mono), blijft u volledig op de hoogte van alles wat er om u heen gebeurt en kunt u in contact blijven met uw collega's. U kunt ook kiezen voor geluid op beide oren (duo). Bij gebruik van een duo headset wordt u minder afgeleid door uw omgeving zodat u zich 100% kunt concentreren op een telefoongesprek.

Met een niet-draadloze headset bent u nog steeds aan uw bureau gebonden. Tegenwoordig moet u voortdurend meer en sneller presteren. Met een draadloze headset kunt u gemakkelijk voldoen aan de hoogste verwachtingen, omdat u efficiënter werkt en eenvoudig kunt Multi-taken. Met een draadloze oplossing bent u niet langer gebonden aan uw bureau. U kunt tijdens het bellen een fax ophalen, een dossier uit de kast pakken of een kopje koffie halen. Uw productiviteit zal aanzienlijk stijgen en u verzet meer werk in minder tijd.

Ook heeft u bij zowel een draadgebonden als een draadloze headset de keuze uit verschillende microfoonmogelijkheden, afhankelijk van achtergrondgeluiden in uw werkomgeving. Wanneer u in een omgeving belt waar veel achtergrondgeluiden het gesprek kunnen storen kunt u kiezen tussen twee vormen van noise cancelling (geluidsonderdrukking) ingebouwd in de microfoon: Namelijk NC (standaard noise cancelling) en UNC (ultra noise cancelling). De laatste variant onderdrukt het geluid nog sterker waardoor het voor de andere partij lijkt alsof u bijna alleen in een ruimte zit te telefoneren. Buiten de microfoon is ook de microfoonarm op verschillende manieren leverbaar. U kunt kiezen tussen een flexibele microfoonarm, een vaste microfoonarm en een spreekbuisje (voice tube).

U heeft bij zowel een draadgebonden als bij een draadloze headset de keuze uit verschillende microfoonmogelijkheden, afhankelijk van achtergrondgeluiden in uw werkomgeving. Wanneer u in een omgeving belt waar veel achtergrondgeluiden het gesprek kunnen storen, is het aan te bevelen te kiezen voor een headset met een ingebouwde Noise Cancelling-microfoon (geluidsonderdrukking). Er zijn twee variaties mogelijk, namelijk NC (standaard Noise Cancelling) en UNC (Ultra Noise Cancelling). De laatste variant onderdrukt het geluid nog sterker, waardoor het voor de andere partij lijkt alsof u alleen in een ruimte zit te telefoneren. Naast de microfoon is ook de microfoonarm in verschillende vormen leverbaar. U kunt kiezen tussen een flexibele microfoonarm, een vaste microfoonarm en een spreekbuisje (voice tube).

Wat zijn de verschillen tussen de diverse headsetmerken?

Headsets worden aangeboden in verschillende varianten van verschillende merken. De meest vooraanstaande telefonie headsetmerken zijn: Emotion, GN Netcom/Jabra, Plantronic s en Sennheiser. Wat zijn eigenlijk de voornaamste verschillen tussen de diverse merken?

Emotion headsets

Nieuwe ergonomische inzichten hebben geleid tot de ontwikkeling van deze headsets met de perfecte pasvorm! Omdat alle delen van de headset beweegbaar zijn, zit een Emotion headset nog prettiger. De versterker is ingebouwd waardoor u geen extra kastje op het bureau nodig heeft om de headset te kunnen laten functioneren. De luidspreker geeft een glashelder geluid en de microfoon is standaard voorzien van Noise Cancelling. Het fraaie design in de kleur zwart/zilver past bij nagenoeg alle moderne apparatuur en zorgt ervoor dat uw werkplek er nog meer als een geheel uitziet. Emotion headsets bieden u een goede prijs/kwaliteitverhouding.

GN Netcom / Jabra headsets

GN Netcom is wereldmarktleider op het gebied van headsetoplossingen. GN Netcom produceert een uitgebreid aanbod aan draadloze en draadgebonden headsets, die op de markt gebracht worden voor zowel mobiele consumenten als zakelijke professionals op kantoor en in een callcenter. Het merk Jabra is eigendom van GN Netcom.

GN Netcom combineert alleen de allerbeste en meest innovatieve technologieën met stijlvol design en biedt u comfortabele en kwalitatief hoogstaande headsets met een uitstekende geluidskwaliteit. Of u nu op uw werk draadloos belt of in de auto uw favoriete muziek beluistert: u kunt vertrouwen op uitstekend presterende producten met een kwaliteit en ontwerp waarmee u meer uit uw leven kunt halen. Of het nu gaat om headsets voor een callcenter, de kantooromgeving, VoIP, mobiele communicatie of om muziek te luisteren: GN Netcom levert het juiste product dat perfect aansluit op uw wensen en waarmee u optimaal uw tijd kunt benutten.

Plantronics headsets

In 1969 werd een Plantronics headset gebruikt tijdens de eerste stap op de maan. “That’s one small step for man, one giant leap for mankind” weerklonk overal via een Plantronics headset. Vandaag is Plantronics nog steeds de bevoorrechte aanbieder van headsets in diverse bedrijfskritische toepassingen zoals luchtvaartcontrole, spoeddiensten en –oproepen, en op de New Yorkse beursvloer. Deze historische expertise op het vlak van geluidskwaliteit levert nog steeds een unieke positie in de markt op. Niemand heeft gelijkaardige zaken gerealiseerd of kan bogen op eenzelfde ervaring. De slogan ‘Sound Innovation™’ is enerzijds een herinnering aan het verleden en betekent anderzijds een toekomstgerichte uitdaging: uiterst innovatief blijven, telkens in vraag stellen om de standaarden in de markt te verruimen en de geluidskwaliteit continu verbeteren.

Sennheiser headsets

De naam Sennheiser is al meer dan 60 jaar hét synoniem voor producten van topkwaliteit en de beste maatwerk oplossingen voor elk aspect van de opname, transmissie en reproductie van geluid. Sennheiser producten genieten grote faam als het gaat om audio toepassingen. Sennheiser heeft haar productengamma uitgebreid met hoogwaardige telefonie headsets. Gaat het om een fraai design in combinatie met hoge geluidskwaliteit, dan zijn de Sennheiser producten een ideale keuze. De verschillende patenten en bekroningen, waaronder een Oscar, een Emmy, een Grammy en twee Duitse Industry Innovation Awards zijn het bewijs van het innovatieve dynamisme van deze onderneming.

Welke service mag een callcenter verwachten van een headset leverancier?

Heeft u er al eens aan gedacht om eerst een headset uit te proberen? U kunt uw voorkeur aangeven en uw leverancier komt met een passende oplossing voor uw situatie. Zo kunt u vrijblijvend testen voordat u overgaat tot aanschaf van een headset.

U mag verwachten dat de door u ingekochte goederen op het moment van levering voldoen aan de technische specificaties. Ook de periode erna, minimaal 12 maanden, mag de levering geen materiaal- en productiefouten vertonen. Als er iets niet goed functioneert of als u deskundig advies nodig heeft, moet uw headset leverancier u altijd van dienst kunnen zijn.

Een service gerichte headset leverancier:

- houdt rekening met uw wensen;
- levert een deskundig advies op maat;
- geeft de mogelijkheid tot persoonsgebonden testperiodes;
- maakt tijd voor persoonsgebonden intakegesprekken;
- beschikt over een goede en snelle reparatie afwikkeling (RMA);
- levert de gewenste producten snel;
- biedt een uitgebreid accessoires pakket.

Callcentra en headset hygiëne

Hoe vaak reinigt u uw headset?

In uw microfoonkapjes zitten veel bacteriën en uw oorkussens komen dagelijks in aanraking met oren en hoofd. Wij adviseren u daarom minimaal 1 keer per jaar uw oorkussens en microfoonkapjes te vernieuwen.

Om het u gemakkelijker te maken, biedt headsetspecialist Shop4telecom een speciaal samengestelde headset cleaningset. Een set met daarin twee nieuwe oorkussens, een microfoonkapje en niet te vergeten een reinigingstissue. U kunt op een eenvoudige manier uw oorkussens en microfoonkapje vervangen door de nieuwe bacterievrije materialen. Daarnaast kunt u met de tissue uw headset goed reinigen en daarmee bacterievrij maken.

Op deze manier breidt u de levensduur van uw headset voordelig en op een eenvoudige manier uit!