

Interactieve Voice Respons (IVR) systemen zijn niet nieuw. Maar de belangstelling voor deze techniek neemt wel razendsnel toe. Dat heeft alles te maken met de grote innovaties die de afgelopen jaren op IVR-gebied zijn doorgevoerd. De basis van IVR is 'simpel': de techniek maakt het mogelijk dat computers reageren op input van bellers. Hiervoor worden meestal de druktoetsen (DTMF kiestonen) op de telefoon gebruikt of gekozen voor spraakherkenning.

Maar bij De Belfabriek is méér mogelijk. Dankzij onze sms- en internetgateways kan bijvoorbeeld worden gecommuniceerd met databases, websites en applicaties. Dit betekent dat een geautomatiseerd platform kan worden gebouwd dat (een groot deel) van uw telefoonverkeer effectief én klantvriendelijk afhandelt, zonder uw medewerkers te belasten.

Uw wensen, uw IVR applicatie

Opwaardeerapplicaties, geautomatiseerde informatielijnen, keuzemenu's en telefooncentrales op afstand worden bijvoorbeeld vaak op basis van Belfabriek IVR techniek aangestuurd. Maar ook meer complexe IVR diensten – websitetoegang via de mobiele telefoon, auto's die op spraak reageren en automatische uitbelacties, waarbij mensen direct kunnen stemmen bij test- of enquêtepanels – behoren tot de opties. Sterker: de mogelijkheden zijn eigenlijk onbeperkt, want alle applicaties kunnen volledig conform uw wensen worden gerealiseerd: nationaal, internationaal en eventueel in combinatie met sms-diensten.

De Belfabriek: leidend in IVR

De recente technologische ontwikkelingen – van snelle multicore processoren tot open standaarden voor IVR programmeertalen als VXML – hebben er inmiddels toe geleid dat IVR systemen veel meer kunnen tegen beduidend minder kosten. De komende jaren zullen dan ook enorm veel applicaties, callcenters en telefoonnummers gekoppeld worden aan IVR systemen. Met de introductie (in 2010) van een volledig nieuw platform, onderstreept De Belfabriek haar imago als innovatief aanbieder van IVR diensten. Of u nu op zoek bent naar een 'eenvoudige' toepassing of (vrijwel) al het belverkeer geautomatiseerd wilt afhandelen: wij realiseren uw platform graag. Snel. Betrouwbaar. En op basis van een vast minuuttarief!